

NVKL vecht tegen illegale installatie airconditioning

De NVKL, de brancheorganisatie van bedrijven die werkzaam zijn in de professionele koudetechniek, luchtbehandeling en airconditioning, beticht een aantal doe-het-zelfzaken in Nederland van misleidende reclame. Volgens directeur Joost de Bruijne adverteren deze winkels er ten onrechte mee dat de consument zelf een airconditioner kan installeren. “Dat is volstrekt in strijd met de wetgeving en de maatschappelijke zorg om het milieu.”

Koeltechnische installaties gebruiken als koudemiddel cfk's, hcfk's en hfk's; schadelijke stoffen waarvan de uitstoot moet worden voorkomen. Daarom mogen volgens de Nederlandse wetgeving uitsluitend hiertoe bevoegde bedrijven tekenen voor installatie, reparatie en onderhoud van airconditioning. Het ministerie van VROM heeft in 1993 de Stichting erkenningsregeling voor de uitoefening van het koeltechnische installatiebedrijf (STEK) aangewezen als de instantie die deze bevoegdheid aan bedrijven kan verlenen.

Volgens NVKL-bestuurslid Kees Groen is het niet alleen zo dat de consument wettelijk verplicht is een erkend installateur in te schakelen voor het installeren van een airconditioning. De wet gaat verder. Zo is vastgelegd dat een airconditioning met drie kilo koudemiddel of meer moet zijn voorzien van een logboek, waarin precies wordt bijgehouden wat er is gebeurd op het gebied van installatie en onderhoud. “Dat kan alleen een STEK-erkende installateur doen. De doe-het-zelfbranche roept met zijn advertenties consumenten op de wetgeving te omzeilen.” Hij zegt dat de NVKL de doe-het-zelfbranche inmiddels heeft gevraagd hiermee te stoppen en de

eerste reacties van de branche zijn positief. “We hebben dan ook goede hoop dat de misleidende reclame wordt stopgezet. Gebeurt dit niet, dan overwegen we naar de Reclame Code Commissie te stappen.”

Lekverliezen

De advertenties van de doe-het-zelfbranche kunnen niet alleen vervelende consequenties hebben voor het milieu, maar ook voor het functioneren van de airconditioning, aldus Groen. Als directeur van IntercoolTechnics, een internationale handelsonderneming in klimaatapparatuur, weet hij uit eigen ervaring waartoe ondeskundige montage kan leiden. “In een aantal Europese landen gold tot voor kort een minder strenge wetgeving dan in Nederland. Dat resulteerde onder meer in onnodige lekverliezen en gebrekkig werkende systemen, die op hun beurt weer verhoogde storingsgevoeligheid en extra onderhoud veroorzaakten.”

“De kennis bij Nederlanders op het gebied van airconditioning is nog zeer beperkt”

NVKL-directeur De Bruijne kan ook meepraten over ondeskundige montage.

“Ik krijg wel eens signalen van installateurs die op verzoek van doe-het-zelvers de situatie thuis komen bekijken. Niet zelden blijkt dan dat wat fout kon worden gedaan, ook daadwerkelijk is fout gedaan. Op die momenten wordt pijnlijk duidelijk dat de kennis bij Nederlanders op het gebied van airconditioning nog zeer beperkt is. Mensen hebben geen idee van de verschillen in kwaliteit. Omdat vrijwel alle systemen voor particulieren op elkaar lijken, is doorgaans de prijs leidend. In de praktijk komt de consument er dan achter dat goedkoop vaak duurkoop is.”

Klimaatbeheersing

Groen vindt de ontbrekende kennis van airconditioning bij de particuliere consument niet verwonderlijk. “In het zakelijke segment, de kantorenmarkt, is airconditioning een algemeen geaccepteerde faciliteit die reguliere installateurs plaatsen en onderhouden. Voor de particuliere markt, de woningmarkt, geldt dat nog allerm minst. Daar bedraagt de penetratie nog maar enkele procenten.” Hij voorspelt echter wel dat de particuliere markt de komende jaren fiks gaat groeien. “Klimaatbeheersing speelt een steeds grotere rol in het dagelijkse leven van particulieren. Er is airco op het werk en steeds meer auto's hebben



standaard een airco. Daar komen de klimaatontwikkelingen bovenop. Iedereen kent inmiddels de KNMI-voorspellingen dat Nederland de komende decennia rekening moet houden met extreme weersituaties. Deze zomer is daar een mooi voorbeeld van: het was extreem heet in juli en kletsnat in augustus.”

“Klachten over de werking van een airconditioner zijn heel vaak terug te voeren op verkeerd gebruik”

Volgens De Bruijne hebben de tropische temperaturen in juli de belangstelling voor airconditioneringssystemen flink aangewakkerd. Deze zorgen structureel voor een goede klimaatbeheersing in vrijwel de gehele woning. “Dat is voor de branche op zich natuurlijk goed nieuws, maar we moeten voorkomen dat hierdoor het aantal illegale installaties toeneemt. Daarom is de NVKL gekomen met www.nederlandkoel.nl, een informatieve website voor de consument. De site geeft informatie over airconditioning: wat is het, hoe werkt het en wat kun je ermee. Verder vindt de consument er belangrijke infor-

matie over aandachtspunten bij de aanschaf van airconditioning, het belang van goede airconditioning en de noodzaak tot het inschakelen van een erkende installateur.”

Fabeltjes

De website rekent ook af met het fabeltje dat airconditioningssystemen ziektes als legionella en verkoudheid verwekken. Groen: “Een goed geïnstalleerde airconditioning geeft mensen een prettig en comfortabel gevoel. Onze split- en multisplit airconditioningssystemen kunnen onmogelijk legionella veroorzaken. Bij deze systemen is namelijk geen sprake van watervernevelling. Dat gebeurt alleen bij sommige bevochtigers, die ten onrechte airconditioners worden genoemd. Ook verkoudheid als gevolg van airconditioning is niet aan de orde, zolang de consument zich aan onze aanbevelingen houdt. Zo moet je de temperatuur niet verder koelen dan maximaal zes graden onder de buitentemperatuur, met een minimum van ongeveer 22 graden Celsius. Klachten over de werking van een airconditioner zijn heel vaak terug te voeren op verkeerd gebruik.”

www.nvkl.nl
www.nederlandkoel.nl

De NVKL is de brancheorganisatie van 600 bedrijven in de professionele koudetechniek, luchtbehandeling en airconditioning. De vereniging behartigt de technische, sociale en economische belangen van deze leden. De leden zijn onderverdeeld in drie groepen: leveranciers, koeltechnische installatiebedrijven en geassocieerde leden. Leveranciers zijn producenten en handelaren die alle voor koudetechniek en luchtbehandeling relevante producten en diensten leveren. Onder koeltechnische installatiebedrijven verstaat de NVKL alle installatiebedrijven die hun omzet geheel of voornamelijk genereren uit koudetechniek en luchtbehandeling. Alle overige leden ressorteren onder de derde groep.